

REGULAMIN SALONU FRYZJERSKIEGO

COLORSTUDIO

Niniejszy Regulamin stanowi Ogólne Warunki usług świadczonych w Salonie Fryzjerskim ColorStudio Kamienica / Salonie Fryzjerskim ColorStudio Centrum oraz odsprzedaży kosmetyków. Decydując się na zabieg/usługę Klient akceptuje niniejszy Regulamin.

1. Klienci Salonu są zobowiązani do zapoznania się z Regulaminem świadczenia usług przed rozpoczęciem zabiegu/usługi oraz do przestrzegania jego postanowień i stosowania się do zaleceń personelu. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są zobowiązane przestrzegać zasad niniejszego regulaminu i stosować się do sugestii personelu. Za naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu uważa się również działania lub zaniechania zmierzające do jego obejścia a personel może odmówić Klientowi wykonanie usługi lub wyproszenie z Salonu bez podawania przyczyny/powodu.

2. Na terenie Salonu obowiązuje całkowity zakaz:

- a) palenia papierosów, palenia e-papierosów
- b) zażywania środków odurzających
- c) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych
- d) wnoszenia i spożywania jedzenia
- e) wprowadzania psów i innych zwierząt
- f) akwizycji
- g) głośnego i niekulturalnego zachowania
- h) korzystania z urządzeń bez zgody personelu Salonu
- i) rejestrowania obrazu i dźwięku (wymagana jest zgoda personelu Salonu).

3. Godziny otwarcia Salonu Fryzjerskiego ColorStudio Kamienica / Salonu Fryzjerskiego ColorStudio Centrum: od poniedziałku do piątku od godz.: 9:00 do godz. 19:00, w sobotę od godz. 9:00 do godz. 16:00. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie. Istnieje możliwość wykonania usługi w innych godzinach niż wymienione powyżej, ale tylko po wcześniejszym umówieniu wizyty i za dodatkową opłatą ustaloną indywidualnie.

4. Klient umawiając się na zabieg/usługę jest zobowiązany do podania prawdziwego imienia i nazwiska oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie budziła wątpliwości personelu Salonu, jest on upoważniony do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.

5. Wizyta i godzina wykonania usługi jest kwestią umowną i jej czas rozpoczęcia i wykonania jest określany w przybliżeniu.

6. Salon zastrzega sobie prawo do odwołania zabiegu z jednoczesną zmianą terminu rezerwacji lub z możliwością umówienia nowego terminu w późniejszym okresie. W sytuacjach nagłych Klienci będą informowani o konieczności odwołania zabiegu bądź zmianie terminu zabiegu w najszybszym możliwym terminie.

7. Jeśli z przyczyn niezależnych od wykonawcy wizyta lub usługa nie zmieści się w określonym czasie lub zostanie przesunięta albo nie będzie wykonana to żadna ze stron nie ma prawa rościć sobie prawa o zadośćuczynienie jeśli usługa nie jest wcześniej zapłacona. Klient może zrezygnować z usług bez żadnych konsekwencji do momentu jej rozpoczęcia.

8. Warunkiem wykonania pełnej usługi jest punktualne przyście przez Klienta na wizytę (ewentualne spóźnienia akceptowane są tylko do 15 minut, po umówionym terminie – każdy przypadek rozpatrujemy indywidualnie i istnieje możliwość odstąpienia od tej reguły). W przypadku spóźnienia Salon nie gwarantuje pełnego wykonania usługi. W niektórych przypadkach spóźnienie będzie oznaczało odmowę wykonania przez Salon usługi. Nie dotyczy to sytuacji kiedy opóźnienie wykonania usługi będzie wynikało ze spóźnienia się przez personel Salonu.

9. Klient powinien każdorazowo poinformować Salon (telefonicznie lub osobiście) o konieczności zmiany terminu lub odwołania umówionej wizyty bądź zabiegu. W przypadku gdy Klient jednokrotnie nie stawiał się na umówioną wizytę, przy umawianiu kolejnej wizyty personel Salonu ma prawo zażądać do Klienta uiszczenia zadatku w wysokości 100 zł, który w przypadku nie stawienia się Klienta na wizytę lub w przypadku jej odwołania, przepada.

10. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi Klient musi poinformować personel Salonu o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, w szczególności zobowiązani są do poinformowania o: chorobach układu krwionośnego, limfatycznego, neurologicznego, psychicznego, skóry, a także o: o rozruszniku serca, kardiowertera, chorobach nowotworowych, stanach zapalnych w fazie ostrej, przebytej żółtaczce, zarażeniu wirusem HIV i innymi wirusami, ciąży lub okresie połogowym, wstawionych protezach, zastawkach, wykonanych zabiegach w domu lub w innym salonie oraz o pozostałych przeciwwskazaniach do zabiegu. Zatajenie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów skutkuje wzięciem przez Klienta na siebie odpowiedzialności za zdrowie. W przypadku zatajenia wspomnianych informacji personel Salonu jest zwolniony z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klient jest także zobowiązany do poinformowania personelu Salonu o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów. Jeśli Klient zdecyduje się na wykonanie usługi mimo przeciwwskazań lub utai takowe to na własną odpowiedzialność i ryzyko. Nie przysługuje mu wówczas odszkodowanie z racji poniesionych szkód lub/i powikłań. Każdorazowo przed rozpoczęciem kolejnej serii, która następuje po okresie dłuższym niż 30 dni od poprzedniej wizyty, Klient zobowiązany jest potwierdzić, że nadal nie ma przeciwwskazań do wykonania danego zabiegu.

11. Personel salonu w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi/zabiegu lub odwołania wizyty.

12. W przypadku osób niepełnoletnich do lat 16-stu, wszystkie usługi związane z koloryzacją włosów wymagają zgody rodzica lub opiekuna prawnego, którą należy przedstawić personelowi Salonu przed przystąpieniem do wykonania usługi. Brak zgody rodzica lub opiekuna prawnego uniemożliwia wykonania usługi przez personel Salonu.

13. Karta upominkowa – voucher jest ważny 3 miesiące od daty zakupu. Po upływie tego okresu nie ma możliwości realizacji karty upominkowej – vouchera. Okres ważności karty upominkowej – vouchera podlega wydłużeniu o kolejne 3 miesiące wskutek uzasadnionego wniosku zgłoszonego do Salonu telefonicznie lub mailowo. W razie umówienia się na wizytę i nie stawienie się w salonie w danym terminie bez uprzedzenia z co najmniej jednodniowym wyprzedzeniem kupon upominkowy – voucher uważa się za zrealizowany. Przy korzystaniu z Karty Upominkowej nie wydaje się reszty, ani nie dokonuje się zwrotów pieniędzy. Kwotę pozostałą na Karcie można wykorzystać przy kolejnej wizycie, o ile wciąż Kupon jest ważny.

14. Personel Salonu nie odpowiada za działania i zachowania Klienta, który wykonuje niewłaściwe czynności na podstawie zebranych informacji w Internecie, np. płukanie włosów octem lub roztworem z sodą oczyszczoną itp. Dotyczy to również porad od osób trzecich które nie posiadają wiedzy na temat produktów Kerastase i L’Oreal, a praktykują domowe sposoby teoretycznie ulepszące.

15. Ceny wskazane w cenniku i na stronie internetowej nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany ceny usługi, w zależności od ilości zużytego materiału, poziomu trudności i wymagań Klienta oraz indywidualnie udzielonego rabatu dla stałych Klientów. W przypadku zmiany cen, Klient będzie informowany o tym przed zabiegiem lub w trakcie.

- 16.** Priorytetem personelu Salonu jest bardzo wysoka jakość obsługi Klienta. Reklamacje mogą zostać zgłoszone do 24 godzin od wykonania usługi i tylko osobiście w Salonie.
- 17.** Reklamacje mogą dotyczyć tylko i wyłącznie sytuacji, kiedy personel Salonu wykona niewłaściwe strzyżenie lub w przypadku koloryzacji, jeżeli kolor wyjdzie o 3 tony w odcieniu inaczej, niż w palecie kolorów. Wówczas Klientowi przysługuje prawo do wykonania poprawki.
- 18.** Reklamacje, które nie zostaną uwzględnione po wykonaniu usługi to: brak pielęgnacji włosów wg zaleceń fryzjera, stosowanie niewłaściwych kosmetyków, niewłaściwe lub nadmierne używanie narzędzi termicznych – prostownica, lokówka itp., mycie lub nawilżenie włosów w słonej wodzie morskiej, narażenie włosów na silne/nadmierne promieniowanie UV.
- 19.** Reklamacje zgłoszone po upływie 24 godzin od wykonania usługi nie podlegają uwzględnieniu, jak również usługi/zabiegi wykonane po wcześniejszym ustaleniu z Klientem lub kolor/kształt został wykonany na życzenie Klienta. Reklamacja uważana jest wówczas za bezpodstawną i wszelkie czynności pousługowe będą wykonywane odpłatnie.
- 20.** Ewentualne wnioski, skargi i zażalenia należy kierować do właściciela Salonu – Moniki Sobolewskiej osobiście, telefonicznie pod numerem tel.: 85 722 28 48 lub korespondencyjnie na adres: ColorStudio Kamienica ul. J. H. Dąbrowskiego 20 lok. 2 Białystok / ColorStudio Centrum ul. ul. Ireny Białówny 1 lok. 8 Białystok. Ewentualne zastrzeżenia złożone innym osobom lub w inny sposób mogą nie zostać rozpatrzone. Media społecznościowe, typu Facebook oraz Instagram nie służą do umieszczania jakichkolwiek wniosków, skarg, zażaleń czy negatywnych komentarzy. Salon będzie podejmować kroki prawne wobec osób naruszających ten zapis Regulaminu.
- 21.** Salon nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy na terenie Salonu.
- 22.** Dzieci do lat 13 mogą przebywać w Salonie tylko w obecności oraz pod stałą opieką osoby pełnoletniej. Salon nie ponosi odpowiedzialności za dzieci pozostawione bez opieki w Salonie. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez dzieci odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich opiekunowie prawni.
- 23.** Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Salonu są zobowiązane przestrzegać niniejszego Regulaminu i stosować się do sugestii personelu Salonu. Niezastosowanie się Klienta do postanowień Regulaminu skutkuje wyłączeniem odpowiedzialności Salonu.
- 24.** Klient ponosi odpowiedzialność finansową za zawinione uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia Salonu.
- 25.** Udostępnienie danych osobowych, numerów telefonów przez Klientów przy rejestracji jest równoznaczne ze zgodą na przetwarzanie danych przez Salon fryzjerski ColorStudio Kamienica zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Powyższe dane służyć mogą tylko i wyłącznie do obsługi Klienta i kontaktowania się w celu obsługi rezerwacji i układania terminarza.
- 26.** Właścicielem Salonu i administratorem danych osobowych jest Monika Sobolewska prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Salon Fryzjerski Monika Sobolewska z siedzibą przy ul. Jana Henryka Dąbrowskiego, nr 20, 15-872 Białystok, NIP: 9661715025, REGON: 200174538.
- 27.** Salon zastrzega sobie zmianę postanowień Regulaminu.